

## Quadratisch, praktisch und gut geplant



*„Im Gegensatz zu unserem vorherigen System auf Basis von Excel bietet uns cubus outperform Flexibilität, Schnelligkeit und eine hohe Integration. Wir würden uns immer wieder für cubus outperform entscheiden.“*

**Michael Selig**  
Leiter Controlling,  
Alfred Ritter GmbH & Co. KG



Viele Süßwarenhersteller haben sich auf einen unerbittlichen Preiskampf eingelassen. Nicht so die Alfred Ritter GmbH & Co. KG aus Waldenbuch in Baden-Württemberg. Hier setzte man auf seine Marke und Qualität. Der Erfolg gab dem Familienunternehmen recht: inzwischen wird die quadratische Ritter Sport Schokolade in rund 80 Ländern angeboten. Allerdings musste man feststellen, dass das vorhandene System auf Basis von Excel und SAP R/3 nicht länger in der Lage war, die komplexen Planungsanforderungen zu bewältigen. Die Verantwortlichen suchten nach einer leistungsstarken Lösung, die sich an ihre Anforderungen anpassen ließ. Gefunden haben sie die Planungssoftware cubus outperform, mit der sie eine maßgeschneiderte Planungsumgebung für unterschiedliche Fachabteilungen realisiert haben.

### Herausforderung Flexibilität

Aus der 1912 von Alfred Ritter und seiner Frau Clara gegründeten Schokoladenfabrik ist längst ein international erfolgreicher Markenartikler geworden. Rund 800 Beschäftigte in Waldenbuch, Wien und Moskau haben 2007 einen Umsatz von 280 Mio. EUR erwirtschaftet. Inzwischen umfasst das Standardsortiment verschiedene Größen vom kleinen Schokowürfel bis hin zur 250g Großtafel. Allein die klassische, 1932 entstandene Ritter Sport in der 100g Tafel gibt es in über 23 unterschiedlichen Geschmacksrichtungen. Dazu kommen diverse Saison- und Diätsorten, Ritter Sport Rum sowie das neue BIO-Sortiment.

Produziert wird dieses umfangreiche Produktportfolio in Waldenbuch in Deutschland. Angeboten wird es in über 80 Ländern weltweit, zumeist über Vertriebspartner. Michael Selig, Leiter Controlling bei der Alfred Ritter GmbH & Co. KG:

„Unsere auf SAP R/3 basierende Excel-Lösung war mit der Zeit viel zu umständlich für die hohe Komplexität unserer Planung geworden. Wir brauchten dringend mehr Flexibilität vor allen Dingen für die Planungen im Vertrieb und Marketing.“ Zunächst erwog man den Einsatz von zusätzlicher SAP-Software, wurde dann aber auf einer Veranstaltung auf das Planungssystem cubus outperform aufmerksam. Michael Selig: „An cubus outperform war uns sofort die hohe Flexibilität aufgefallen. Wir konnten damit eine exakt auf unsere Anforderungen maßgeschneiderte Lösung entwickeln. Ein weiteres Plus war die hohe Fachkompetenz der cubus-Mitarbeiter.“

### Implementierung in Rekordzeit

Nachdem man sich für cubus outperform entschieden hatte, musste alles ganz schnell gehen. Im Frühjahr 2007 wurde das Projekt gestartet. Für die Implementierung standen nur wenige Wochen zur Ver-



fügung, denn bereits im Juni 2007 sollte der Vertrieb die ersten Planungen durchführen. Michael Selig: „Die größte Herausforderung war das enge Timing. Der Großteil der Implementierung wurde von cubus in enger Zusammenarbeit mit uns vorgenommen. Das ging nicht immer reibungslos, denn wegen des engen Zeitplans musste noch während der Live-Phase weiter implementiert werden. Dadurch kam es immer wieder zu Systemproblemen. Dank der hohen Flexibilität der cubus-Mitarbeiter konnten ernste Probleme jedoch verhindert werden.“

### **Schnelligkeit und Anpassbarkeit**

Im Herbst 2007 kam cubus outperform erstmals für das Forecasting und die Unternehmensplanung 2008 zum Einsatz. Inzwischen arbeiten im Vertrieb und Marketing circa 30 Anwender, vom Sachbearbeiter bis zum Geschäftsführer, mit dem neuen System. Das Anwendungsspektrum reicht von der Absatz-/Umsatzplanung bis hin zum operativen Betriebsergebnis sowie zur Kostenstellen- und Personalplanung. Michael Selig: „Nach dem zeitbedingten, etwas holprigen Start sind die Anwender inzwischen sehr zufrieden mit dem neuen

Planungssystem. cubus outperform bietet ihnen viel mehr Flexibilität und ist auch deutlich schneller als die alte Excel-Lösung. Außerdem ermöglicht es Top-Down-Verteilungen, die wir vorher nicht durchführen konnten.“

### **Mehr Transparenz für Planer**

Mit cubus outperform wurden zahlreiche Abläufe positiv verändert. Die Planer schätzen besonders die Transparenz, die besseren Simulationsmöglichkeiten und die Schnelligkeit, mit der sie Anpassungen vornehmen können. Als besonders effizient hat sich die Dezentralisierung der Planerfassung erwiesen. Michael Selig: „Die Verantwortlichen können Pläne und Vorgaben individuell bearbeiten. Erst wenn sie zufrieden sind und die Eingaben überprüft wurden, werden die Pläne zentral zusammengefasst. So können lästige Rückfragen und aufwändige, nachträgliche Korrekturen vermieden werden.“

### **In Zukunft: Finanzplanung und Kennzahlcockpit**

Michael Selig ist mit dem neuen Planungssystem sehr zufrieden: „Für uns hat sich diese Investition ausgezahlt. Auch mit dem

Preis-Leistungs-Verhältnis sind wir zufrieden. Die Zusammenarbeit mit cubus ist ausgezeichnet. Der Support wird intensiv genutzt. Hilfe ist in der Regel schnell und zuverlässig verfügbar. Für die Zukunft haben wir bereits weitere Anwendungen im Visier. Zum einen soll die Finanzbuchhaltung demnächst auch die Finanzplanung in cubus outperform durchführen. Zum anderen haben wir ein strategisches Kennzahlcockpit für die Geschäftsführung vorgesehen. Unser Wunsch für cubus outperform wäre eine noch bessere Verarbeitung von Kommentaren, denn diese Funktionalität ist besonders wichtig für uns.“

### **Ein guter Rat**

Fragt man Michael Selig, welchen Rat er anderen Unternehmen mitgeben würde, fällt ihm die Antwort nicht schwer: „Nehmen Sie sich mehr Zeit für die Implementierung. Auch wenn bei uns letztendlich alles geklappt hat, durch ein Implementieren während des produktiven Betriebs entstehen Probleme, die im Normalfall gar nicht erst aufgekommen wären.“

**Die cubus AG ist Spezialist für Softwarelösungen zur Unternehmenssteuerung. Planung, Analyse, Berichtswesen, Forecasting, Simulation: Mit unserem integrierten System cubus outperform verbinden Sie die Finanzwelt mit der Strategie- und Projektwelt. Sie gewinnen ganz neue Einblicke in Ihre Prozesse, planen mit Durch- und Weitblick und simulieren die Auswirkungen Ihrer Maßnahmen. So schaffen Sie die Basis für fundierte Entscheidungen, mit denen Sie langfristig für den Erfolg Ihres Unternehmens sorgen.**

**Keine Software ohne Unterstützung: Ein erfahrenes Beraterteam brennt darauf, Sie für unsere Lösungen zu begeistern.**