

Soziale Unternehmenssteuerung mit cubus outperform



„Als modernes Sozialunternehmen wollen wir Wirtschaftlichkeit mit der Sorge um den Menschen verbinden. Mit cubus outperform haben wir eine Lösung gefunden, die uns dabei ideal unterstützt.“

Jürgen Schmale

Leiter Referat Controlling
Die Ziegler'schen – Ziegler'sche Anstalten e.V.



Eine Besonderheit des deutschen Sozialsystems sind die freien gemeinnützigen Träger, die Aufgaben des Staates und der öffentlichen Hand übernehmen - und dies in allen Feldern sozialer Arbeit und im Gesundheitswesen, beispielsweise in der Altenhilfe, der Jugendhilfe, in Behindertenwerkstätten oder Suchtkliniken. Doch wenn die öffentliche Hand sparen muss, machen Kürzungen auch vor dem sozialen Bereich nicht halt. Zudem haben inzwischen zahlreiche Privatunternehmen die Sozialdienste als profitablen Wirtschaftszweig entdeckt und treten damit in direkte Konkurrenz zu den Non-Profit-Organisationen. Besonders effizientes Wirtschaften ist also das Gebot der Stunde, auch für Sozialdienstleister. Deshalb entschieden sich die Ziegler'schen für den Einsatz von cubus outperform, um den Einsatz der vorhandenen Mittel so effektiv wie möglich planen zu können.

Sozial und wirtschaftlich

Die Ziegler'sche Anstalten e.V. oder kurz die Ziegler'schen mit Sitz in Wilhelmsdorf in Baden-Württemberg sind ein diakonisches Unternehmen mit langer Tradition und betreuen in ganz Oberschwaben und in den Landkreisen Esslingen, Tübingen und dem Rems-Murr-Kreis rund 5.000 Kinder, Erwachsene und ältere Menschen. Ihre Schwerpunkte liegen in der Betreuung von alten Menschen, Behinderten, Kindern mit Sprach- und Hörproblemen, Suchtkranken und Jugendlichen. Außerdem unterhalten sie eine Schule für Sozial- und Gesundheitsberufe. Über 3.000 Teil- und Vollzeitkräfte kümmern sich um die ihnen anvertrauten Menschen.

Die Ziegler'schen verstehen sich aber auch als ökonomisch denkende Organisation, in der Wirtschaftlichkeit und die Sorge um den Menschen kein Widerspruch sind. Dass ein modernes, zukunftsorientiertes Sozialunternehmen innovative Softwarelösung

zur Steuerung und Planung einsetzt, ist für die Ziegler'schen selbstverständlich.

Herausforderung Datenanalyse

Die heterogene Systemlandschaft und die Zahl von 15 Konzerngesellschaften machte den Controllern und Planern das Leben schwer. Dazu Jürgen Schmale, Leiter Referat Controlling: „Eigentlich sind alle benötigten Daten vorhanden, wir konnten sie nur nicht nutzen. Unsere Finanzdaten befinden sich hauptsächlich in SAP, aber es gibt noch zahlreiche andere Lösungen wie Patfak, Vivendi, TOPSOZ, PersonalOffice und mehr. Selbst für Routineaufgaben mussten regelmäßig Daten neu zusammengetragen werden. Ein sehr zeitintensiver und auch fehleranfälliger Prozess, bei dem die Schattenseiten von Excel immer offensichtlicher wurden. Wir wollten eine leistungsfähige, integrierte Lösung, die gleichzeitig so einfach zu bedienen ist, dass die Mitarbeiter selbstständig planen und Analysen

durchführen können. In der Kaiserswerther Diakonie wird bereits erfolgreich cubus-Software eingesetzt. Uns hat die Lösung ebenfalls überzeugt. Anfang 2009 haben wir mit der Unterstützung von cubus-Mitarbeitern mit der Einführung begonnen.“

Integrierte Planung und automatisierte Konzernkonsolidierung

cubus outperform wird von der Ziegler-schen als zentrale Controlling-Plattform genutzt, in der alle steuerungs- und planungsrelevanten Informationen automatisch zusammengeführt werden. Da alle Daten in einem integrierten System gehalten werden, sind Plan- und Ist-Werte jederzeit konsistent. Standardisierte Prozesse zwischen den FI- und CO-Modulen von SAP R/3 erleichtern die permanente Abstimmung und sorgen für einen einheitlichen Kontenplan. Über eine direkte Schnittstelle zum SAP-System werden zudem die dort vorhandenen Plan- und Ist-Daten sowie die darin abgebildeten Konzernstrukturen (Kostenstellen und -arten) sicher integriert.

Der Planungsprozess wurde insgesamt standardisiert und gestrafft. Unterschiedliche Planungsszenarien lassen sich mit durchgehender Historie darstellen. Die Plandaten künftiger Perioden können über mehrere Jahre hinweg mit den Ist-Daten vergangener Perioden verglichen werden. Jürgen Schmale: „Eine Vielzahl von Planungsgebieten, unter anderem Finanzen, Investitionen, Belegung, Vollkräfte und Bilanz stehen uns erstmals überhaupt in einem integrierten System zur Auswertung zur Verfügung. Das ist eine enorme Verbesserung und Erleichterung. Auch neu ist, dass wir jetzt 5 Jahre planen können. Dass sich Eurobeträge jetzt auch mit Mengenzahlen kombinieren lassen, bietet uns zahlreiche neue und zusätzliche Analyse- und Steuerungsmöglichkeiten.“

Mit cubus outperform wurde eine durchgängige Konzernkonsolidierung der wesentlichen Plandaten realisiert. Zur Konsolidierung der Ist-Daten wurde parallel SAP EC-CS eingeführt. Dabei erfolgt die Konzernkonsolidierung der SAP-FI-Daten von Bilanz und GuV nach HGB weitgehend automatisch. Das SAP-EC-CS-Ergebnis wird in das MIS exportiert, die Plandaten werden gegenübergestellt und ausgewertet. Für das Berichtswesen werden die von cubus implementierten Systeme eingesetzt. Die Controlling-Mitarbeiter können jetzt Konsolidierungen nach verschiedenen Verdichtungsstufen durchführen, also beispielsweise nach Standort und nach Konzern. Dazu Jürgen Schmale: „Wir sind mit der Unterstützung durch die cubus-Berater und ihrer Zusammenarbeit mit der für das SAP-EC-CS-Modul zuständigen externen Firma sehr zufrieden. Die von uns gesetzten Ziele wurden entweder bereits plangemäß und budgetkonform erfüllt oder befinden sich exakt im Zeitrahmen.“

MIS zur Unternehmenssteuerung

Zur Unternehmenssteuerung setzen die Ziegler-schen außerdem die Balanced Scorecard ein. Mit cubus outperform und der BSC werden die fachlichen und wirtschaftlichen Kennzahlen (Ist- und Plan-Werte) effizient überwacht. Jürgen Schmale: „Neue Prozesse erfordern immer ein Umdenken und das Aufbrechen von überholten Strukturen. Die Balanced Scorecard macht es uns leicht, unsere Kennzahlen systematisch zu überwachen und unsere Maßnahmen an den Unternehmenszielen auszurichten. Deshalb prüfen wir die Nutzung des in cubus outperform enthaltenen Balanced Scorecard Moduls. Wir können aus Erfahrungen lernen und eigene Best Practices entwickeln und so das Fine-Tuning unserer Prozesse unterstützen. Was wir durch Optimierung und betriebswirtschaftliche Verbesserungen sparen, können wir an anderen Stellen wieder zurückgeben.“

Die Planung mit cubus outperform hat neben der Zeitersparnis vor allen Dingen die Planungsqualität verbessert, außerdem können sich alle Anwender darauf verlassen, dass auch die konzerninternen Planungen jederzeit konsistent sind. Ein weiterer Vorteil der cubus-Lösung ist die benutzerfreundliche, intuitive Bedienung. Die Anwender können erstmals eigene Kennzahlen aus Bilanz und GuV bilden. Kennzahlentabellen lassen sich zukünftig ganz einfach auf Knopfdruck erzeugen. Im Gegensatz zu SAP brauchen die Ziegler-schen keine externen Experten, um Änderungen am System vorzunehmen oder zusätzliche Funktionen einzufügen. Alle Anwender können unterschiedliche Szenarien ganz einfach ad hoc analysieren. Jürgen Schmale: „Das Controlling wurde durch das neue System spürbar entlastet. Wir haben mehr Zeit für unsere Auswertungen und können uns auf die im Projekt geplanten qualitativen Verbesserungen konzentrieren. Viele Informationen stehen uns überhaupt zum ersten Mal zur Verfügung, das hat uns ganz neue Einblicke in unser Geschäft eröffnet.“

Die cubus AG ist Spezialist für Softwarelösungen zur Unternehmenssteuerung. Planung, Analyse, Berichtswesen, Forecasting, Simulation: Mit unserem integrierten System cubus outperform verbinden Sie die Finanzwelt mit der Strategie- und Projektwelt. Sie gewinnen ganz neue Einblicke in Ihre Prozesse, planen mit Durch- und Weitblick und simulieren die Auswirkungen Ihrer Maßnahmen. So schaffen Sie die Basis für fundierte Entscheidungen, mit denen Sie langfristig für den Erfolg Ihres Unternehmens sorgen.
Keine Software ohne Unterstützung: Ein erfahrenes Beraterteam brennt darauf, Sie für unsere Lösungen zu begeistern.

CUBUS AG Zentrale

Bahnhofstraße 29 | 71083 Herrenberg (Germany) | Telefon +49 7032 9451-0 | Fax +49 7032 9451-30 | info@cubus.eu www.cubus.eu